

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΟΥ

Ονομάζομαι Βασιλική Γεωργίου και κατάγομαι από τη Λαμία. Διαθέτω απολυτήριο Λυκείου και έχω εξαετή εμπειρία ως υπάλληλος σε γνωστή αλυσίδα σουπερ μάρκετ. Η αποτελεσματική διαχείριση, οργάνωση και ανεφοδιασμών των προϊόντων στα ράφια, η εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών και η αποτελεσματικότητα του καταστήματος είναι μόνο μερικά από τα προτερήματά μου. Διαχειρίζομαι άριστα τις συναλλαγές του ταμείου και τα συστήματα POS εστιάζοντας στην παροχή θετικής εμπειρίας αγορών σε όλους τους πελάτες.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΌ

- Όνομα**
ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Διεύθυνση**
Καποδιστρίου 19
35100 Λαμία
- Αριθμός τηλεφώνου**
6900000000
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου**
paradeigma@cvmaker.com.gr
- Ημερομηνία Γέννησης**
01-05-2000
- Τόπος Γέννησης**
Λαμία
- Φύλο**
Γυναίκα
- Εθνικότητα**
Ελληνική
- Οικογενειακή Κατάσταση**
Παντρεμένη

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΆ

- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Διαχείριση Αποθέματος
- Γνώση Προϊόντων
- Παραγγελίες και Παραλαβή
- Σήμανση και Τιμολόγηση

ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά ★★★★★

ΕΝΔΙΑΦΈΡΟΝΤΑ

- Ποδηλασία
- Υγιεινή Διατροφή
- Κινηματογράφος



ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΌΝΤΑ



Σεπ 2014 - Σεπ 2017

Γενικό Λύκειο
Γενικό Λύκειο Λαμίας, Λαμία



ΕΡΓΑΣΙΑΚΉ ΕΜΠΕΙΡΪΑ



Σεπ 2017 - Μάι 2024 **Υπάλληλος Σούπερ Μάρκετ**

General Supermarket, Λαμία

Στο Ταμείο:

Σάρωση προϊόντων και διασφάλιση σωστής τιμολόγησης
Είσπραξη πληρωμών με μετρητά και πιστωτικές κάρτες, εξαργύρωση κουπονιών
Έκδοση αποδείξεων, τιμολογίων και επιστροφών χρημάτων
Ενημέρωση πελατών για τις τρέχουσες προσφορές και προωθητικές ενέργειες

Στην Εξυπηρέτηση Πελατών:

Υποδοχή πελατών στην είσοδο και την έξοδο του καταστήματος
Πληροφόρηση πελατών για νέα προϊόντα και υπηρεσίες
Τοποθέτηση προϊόντων σε σακούλες, χαρτοκιβώτια ή σε συσκευασία δώρου
Διαχείριση επιστροφών και ανταλλαγών εμπορευμάτων
Επίλυση παραπόνων πελατών

Στα Ράφια:

Ανατροφοδότηση και οργάνωση ραφιών και σημείων προβολής
Έλεγχος ημερομηνιών λήξης και τιμών στα προϊόντα
Εφαρμογή και τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας



ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- Παρουσίασα μια στρατηγική πωλήσεων, με αποτέλεσμα αύξηση κατά 15% των συμπληρωματικών πωλήσεων σε διάστημα τριών μηνών και αύξηση κατά 11% του συνολικού ποσοστού ικανοποίησης πελατών
- Πρότεινα στον διευθυντή καταστήματος ένα πρόγραμμα αφοσίωσης πελατών με επιβράβευση, με αποτέλεσμα αύξηση κατά 35% των αφοσιωμένων πελατών του καταστήματος



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Διαχείριση Ταμείου και
Συστημάτων POS



Εξυπηρέτηση πελατών



Microsoft Office Suite



Microsoft Windows 10



ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Συστάσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος.