

## Προσωπικό

- Διεύθυνση**  
Κολοκοτρώνη 41, Τρίκαλα  
42100 Τρίκαλα
- Αριθμός τηλεφώνου**  
6900000000
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου**  
paradeigma@cvmaker.com.gr
- Ημερομηνία Γέννησης**  
01-10-1990
- Τόπος Γέννησης**  
Τρίκαλα
- Φύλο**  
Γυναίκα
- Εθνικότητα**  
Ελληνική
- Δίπλωμα Οδήγησης**  
B, A

## ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Επαγγελματική Συμπεριφορά και Παρουσίαση
- Μεθοδικότητα και Οργάνωση
- Υπολογιστική και Μαθηματική Ικανότητα
- Διαπραγματευτική Ικανότητα και Επιχειρηματολογία
- Ικανότητα Πειθούς και Επικοινωνιακές Δεξιότητες
- Δεξιότητες Γραπτής και Λεκτικής Επικοινωνίας
- Επινοητικότητα και Προορατικότητα

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εξυπηρέτηση Πελατών** ●●●●●
- Λογισμικό CRM - Παραγγελιοληψίας**
- Microsoft Office** ●●●●●

## ΓΛΩΣΣΕΣ

- Αγγλικά** ●●●●●
- Ιταλικά** ●●●●●

Ονομάζομαι Αικατερίνη Μπότσου και κατάγομαι από τα Τρίκαλα. Ως φιλόδοξη και πελατοκεντρική υπεύθυνη καταστήματος σούπερ μάρκετ με επτά χρόνια εμπειρίας, μπορώ να διαχειρίζομαι και να οργανώνω τα προϊόντα σε ένα κατάστημα, να εκπαιδεύω νέα άτομα και να καθοδηγώ ομάδες με γνώμονα την απόδοση. Διαθέτω άριστες ηγετικές και επικοινωνιακές δεξιότητες με αποδεδειγμένες δεξιότητες οργάνωσης και λήψης αποφάσεων με στόχο τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και την παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών.

## ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

**Υπεύθυνη Καταστήματος Σούπερ Μάρκετ** Μαΐ 2012 - Οκτ 2020  
Κατάστημα Λιανικής Πώλησης - Τηλεπικοινωνίες, Τρίκαλα

Δημιουργία και έλεγχος προϋπολογισμού - ανάλυση εσόδων/εξόδων  
Εξασφάλιση της αποδοτικότητας του καταστήματος και των εργαζομένων  
Ανάθεση καθηκόντων στους υπαλλήλους - εκπαίδευση νέων ατόμων  
Παρακολούθηση αποθέματος και δημιουργία παραγγελιών  
Έλεγχος των χώρων ευθύνης  
Δημιουργία και παρακολούθηση απόδοσης προωθητικών ενεργειών και προσφορών  
Συμμόρφωση του καταστήματος με όλους τους νομικούς και υγειονομικούς κανόνες  
Διαχείριση παραπόνων και επίλυση διενέξεων

**Υπάλληλος Λιανικής Πώλησης** Σεπ 2009 - Μαΐ 2012  
Αλυσίδα Κατάστημα Ενδυμάτων, Τρίκαλα

Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών εντός του καταστήματος  
Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με προσανατολισμό στον πελάτη  
Διαχείριση εισερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων και παραγγελιών  
Παραλαβή, αποστολή και οργάνωση παραγγελιών  
Τακτοποίηση του χώρου ευθύνης  
Χειρισμός εταιρικού λογισμικού CRM / παραγγελιών  
Επίλυση προβλημάτων και παραπόνων

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

**Γενικό Λύκειο** Σεπ 2006 - Σεπ 2009  
Γενικό Λύκειο Τρικάλων, Τρίκαλα